

Rapport annuel 2017-2018

Boscoville

Mot de la présidente du conseil d'administration



Chers partenaires et collaborateurs,

On attribue à Frederick Douglass les sages paroles voulant qu'il soit plus facile de construire des enfants forts que de réparer des hommes brisés. C'est ainsi que je vois la mission de Boscoville et son positionnement comme acteur incontournable pour le mieux être de la jeunesse québécoise.

Avec le souci de permettre aux jeunes de bénéficier de services novateurs et efficaces, Boscoville privilégie le développement conjoint de programmes avec de nombreux collaborateurs. Ainsi, il collabore activement avec les centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS), les centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (CIUSSS), les établissements scolaires, les divers organismes à vocation sociale et tous les acteurs qui œuvrent auprès des jeunes.

En parcourant ce rapport annuel, vous prendrez la mesure de la grande diversité des programmes développés et proposés par Boscoville. Au nombre de ces initiatives, citons le projet Parcours adapté, qui aide les jeunes de 17 à 24 ans ayant séjourné dans un centre jeunesse à effectuer un retour à l'emploi ou aux études. Également, à l'heure où les statistiques sur le nombre de jeunes touchés par la dépression font la manchette, il est rassurant de penser que nos partenaires accueillent favorablement notre projet BLUES visant la réduction du risque de dépression chez les élèves de niveau secondaire.

Ces projets et ces programmes sont rendus possibles grâce au travail remarquable de l'équipe professionnelle qui, jour après jour, poursuit l'innovation sociale et assure la qualité des relations avec les partenaires. Le conseil d'administration se sent privilégié de compter sur cette équipe d'une trempe exceptionnelle.

L'occasion m'est donnée de souligner le départ de monsieur Claude Lévesque qui quitte ses fonctions de directeur général de Boscoville. Chaleureusement, les membres du conseil d'administration lui témoignent leur reconnaissance et leur gratitude pour son engagement, et lui souhaitent très cordialement une merveilleuse retraite.

Je termine en saluant l'implication de mes collègues du conseil d'administration qui, grâce à leur expertise, assure une saine gouvernance de l'organisation. À l'aube de notre réflexion stratégique, je suis persuadée que nous saurons poursuivre la mission de Boscoville tout en conduisant l'organisation vers de nouveaux horizons afin de mieux répondre aux besoins changeants des jeunes de notre société.



Louise Goeffrion

Mot du directeur général

Après six années d'implication dans le développement de pratiques innovantes au profit de la jeunesse, monsieur Claude Lévesque a annoncé son départ à la retraite. J'aimerais souligner sa remarquable contribution. Sous sa gouverne, Boscoville a su tisser davantage de liens avec des partenaires et des intervenants jeunesse. Il a su consolider une équipe engagée qui croit fermement en la mission et qui participe au rayonnement de l'organisation. C'est avec honneur que je prends la barre de cette organisation.

L'année 2017 a permis de positionner Boscoville en tant que référence pour les organisations œuvrant auprès des jeunes de 0 à 30 ans à Montréal, mais aussi dans toutes les régions du Québec. Notre collaboration grandissante avec 10 centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS) et centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (CIUSSS) en témoigne, et nous sommes particulièrement fiers des efforts conjoints pour le développement de programmes adaptés au milieu de la jeunesse. Au cours des années à venir, Boscoville interpellera les partenaires et les utilisateurs de ses services pour définir les priorités afin de servir au mieux les intérêts des jeunes du Québec.

De plus, au début de l'année 2018, nous avons mis en place un Service des communications afin de participer au rayonnement de Boscoville et de faire connaître nos différentes offres de service et nos productions. Boscoville peut remplir sa mission grâce à de nombreux collaborateurs et partenaires. À ce titre, j'accueille fièrement trois nouveaux chercheurs associés, soit Mme Geneviève Parent de l'*Université du Québec en Outaouais*, Mme Ysabel Provencher de l'*Université Laval* et M. Denis Lafortune de l'*Université de Montréal*.

Dans un autre ordre d'idées, depuis le mois de juillet 2017, Boscoville s'est vu confier le service d'hébergement temporaire des demandeurs du statut de réfugiés. Il nous importe de contribuer à trouver des solutions, en collaboration avec le *Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile (PRAIDA*).

En terminant, je tiens à remercier chaleureusement tous les membres du conseil d'administration pour leur engagement et leur contribution à la mission de l'organisation, sans oublier toute l'équipe de Boscoville qui, quotidiennement, fait un travail professionnel avec rigueur, compétence et enthousiasme.

Mohsen Romdhani



Table des matières



Boscoville
- La mission p. 6
- La vision p. 6
- Les valeurs p. 6

Nos services
- Recherche et développement p. 7
- Évaluation de la mise en œuvre des projets et de leur qualité p. 7
- Formations et accompagnement p. 7

Les membres du conseil d'administration p. 8

L'équipe / Les chercheurs et les consultants p. 9-11

Nos partenaires p. 12

Nos réalisations
- Le modèle psychoéducatif p. 13
- Les modèles logiques p. 14
- Le Programme d'encadrement positif p. 15-16
- Le Soutien au comportement positif à la petite enfance p. 17
- Le projet Pingouin p. 18
- Le programme Créneau p. 19-20
- Le projet Action jeunesse p. 21
- La Visite éducative p. 22
- Le programme BLUES p. 23
- L'Escouade radioactive p. 24
- Ma première expérience de travail p. 25
- Insertion sociale par l'économique : le Parcours adapté p. 26
- Création d'une communauté de pratique en hébergement p. 27
- Projet Autochtone p. 28
- Programme positif de réadaptation dans la communauté p. 29

Nos présentations p. 30



Boscoville

La mission

Boscoville favorise le développement des jeunes de 0 à 30 ans en mettant de l'avant, par l'innovation sociale, des actions de prévention et d'intervention pertinentes et adaptées aux défis que rencontrent ces derniers dans leurs différents milieux de vie.

La vision

Boscoville aspire à être l'organisme de référence en innovation sociale au service des organisations qui favorisent l'engagement et le développement positif des jeunes.

Les valeurs

- Ouverture et adaptation à l'environnement
- Coopération
- Cohérence
- Professionnalisme

Nos services

RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

La recherche et le développement à Boscoville, c'est d'abord un état d'esprit et un désir de rigueur qui permettent notamment à l'équipe d'examiner la faisabilité et la pertinence de développer des programmes à partir de données probantes et de soutenir leur mise en œuvre au sein d'organisations ou d'institutions.

ÉVALUATION DE LA MISE EN ŒUVRE DES PROGRAMMES ET DE LEUR QUALITÉ

Boscoville se donne la responsabilité et le mandat de déterminer les éléments incontournables dans la mise en œuvre des programmes et de soutenir cette dernière dans les milieux scolaires, communautaires et institutionnels.

FORMATIONS ET ACCOMPAGNEMENT

Boscoville offre des formations et de l'accompagnement à l'ensemble du réseau de la santé et des services sociaux ainsi qu'à tout milieu œuvrant auprès de la jeunesse. Les agents de développement de Boscoville ont acquis l'expertise permettant d'adapter les programmes à différents contextes d'intervention.

Les membres du conseil d'administration



Louise Geoffrion
Présidente



Édouard D. Vo-Quang
Vice-président



Claude Gobeil
Trésorier



Janine Vincent
Secrétaire



Gaétan Neault
Administrateur



Pierre Santamaria
Administrateur



Mohsen Romdhani
Directeur général

L’équipe

L’équipe de Boscoville met en œuvre des projets novateurs ainsi que des actions de prévention et d’intervention concertées avec les milieux scolaires, communautaires et institutionnels.

LA DIRECTION

Mohsen Romdhani, directeur général
Simina Stan, directrice – gestion de projets

LE SOUTIEN ADMINISTRATIF

Marie Berruel, attachée de direction
Isabelle Proulx, attachée administrative
Francine Nantel, responsable des ressources humaines et de la paie
Rachel Phaneuf, adjointe administrative

LES AGENTS DE DÉVELOPPEMENT

Corinne Bergeron-D’Amours
Ève Bérubé
Nadia Bujold
Jessica Comeau Audigé
Sarah Ferrer
Olivier Fradet-Turcotte
Nicolas Fréchette
Emma Kroeker
Véronique Langlois
Geneviève Legault
Mario Lemieux
Mathieu Lespérance
Frédérick Martin
Anne-Sophie Michel
Diane Prince
Véronique St-Pierre

COMMUNICATIONS ET MARKETING

Laurie Prud’Homme, responsable des communications et du marketing
Nicolas Fréchette, agent de développement rattaché au service des communications et du marketing
Aneth Sin, consultante en communication et en événementiel

ESCOUADE RADIOACTIVE

Formatrices en communication radio
Cyr Parmentier Djakpo
Rosemonde-Michelle Legault
Mélissa Matta-Lachapelle

VISITES ÉDUCATIVES

Techniciennes animatrices
Julie Niquet
Stéphanie Pelletier-Grenier
Nohemy Ventura-Boucher

PROGRAMME D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION DES DEMANDEURS D'ASILE

Marine Savarit, responsable du campus

Agents d'accueil
Ricardo Javier Alvarez
Marie Lyne Renfort
Alexandra Séus

Accompagnateurs de campus
Edsa-Nella Auguste
Laurent Lapalme
Anaïs Legal-Ferrer
Joannie Lévesque
Aurélie Limoucin
Alberthe Pierre

LES CHERCHEURS

Malena Argumedes, Ph. D.
Professeure au Département de psychoéducation
Université de Sherbrooke

Steve Bissonnette, Ph. D. en psychopédagogie
Professeur agrégé, département Éducation
Université TÉLUQ

Delphine Collin-Vézina, Ph. D. en psychologie
Directrice du Centre de recherche sur l'enfance et la famille et professeure agrégée à l'Université McGill

Jean-Sébastien Fallu, Ph. D. en psychologie
Professeur agrégé à l'École de psychoéducation
Université de Montréal

Lizanne Lafontaine, Ph. D. en éducation
Responsable des programmes de deuxième cycle en éducation à l'Université du Québec en Outaouais
Responsable de l'Équipe de recherche en littératie et inclusion

Denis Lafortune, Ph. D.
Professeur titulaire à l'École de criminologie de l'Université de Montréal
Directeur scientifique de l'Institut universitaire Jeunes en difficulté du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Nadine Lanctôt, Ph. D. en criminologie
Professeure agrégée
Responsable du doctorat en psychoéducation
Université de Sherbrooke – Titulaire de la Chaire de recherche du Canada sur la délinquance chez les adolescents et adolescentes.

Éric Morrissette, M. Sc.
Professeur à la Faculté des sciences de l'éducation
Université de Montréal

Frédéric N. Brière, Ph. D.
Professeur adjoint à l'École de psychoéducation
Université de Montréal

Geneviève Parent
Professeure au Département de psychoéducation et de psychologie
Université du Québec en Outaouais

Ysabel Provencher, Ph. D.
Professeure titulaire à l'École de travail social et de criminologie
Université Laval

LES CONSULTANTS

Ronald Chartrand

Pierre Keable, M. Serv. soc.

Jean Prémont

Normand St-Georges
Professionnel de recherche de l'Unité d'enseignement et de recherche Éducation
TÉLUQ

Nos partenaires

MINISTÈRE

Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS)

CENTRES INTÉGRÉS DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX (CISSS)

Abitibi-Témiscamingue
Bas-Saint-Laurent
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
Lanaudière
Laurentides
Laval
Montérégie-Est

CENTRES INTÉGRÉS UNIVERSITAIRES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX (CIUSSS)

Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
Estrie
Saguenay–Lac-Saint-Jean

MILIEUX SCOLAIRES

Centre d'éducation des adultes Jeanne-Sauvé de la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys
Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île
Commission scolaire des Appalaches
Commission scolaire des Bois-Francs
Commission scolaire des Sommets
Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys
École Arthur-Pigeon de la Commission scolaire de la Vallée-des-Tisserands
École La Ribambelle Wilfrid-Labbé de la Commission scolaire des Bois-Francs

ORGANISATIONS

Action jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI)
Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île
Centre de la petite enfance La Grenouille Rose
Centre de liaison sur l'intervention et la prévention psychosociales (CLIPP)
Collectif des entreprises d'insertion du Québec (CEIQ)
Communautique
Conseil cri de la santé et des services sociaux de la Baie James (CCSSSBJ)
D-Trois-Pierres
Institut universitaire Jeunes en difficulté
Les Fourchettes de l'espoir
Ordre des psychoéducateurs et psychoéducatrices du Québec (OPPQ)
Réseau réussite Montréal (RRM)
Réseau universitaire intégré jeunesse (RUIJ) – Carrefour de formation

UNIVERSITÉS

Université Concordia
Université de Montréal
Université de Sherbrooke
Université Laval
Université McGill
Université du Québec en Outaouais
Université TÉLUQ

VILLES

Arrondissement de Montréal-Nord
Arrondissement de Pierrefonds-Roxboro

Nos réalisations

Le modèle psychoéducatif

Afin de s'inscrire en continuité avec le Cadre de référence pour une pratique rigoureuse de l'intervention en réadaptation auprès des enfants, des jeunes et de leurs parents en CSSS et en CJ (MSSS, 2013)[1], Boscoville, en partenariat avec le Réseau universitaire intégré jeunesse (RUIJ) et l'Université TÉLUQ, s'est engagé dans le développement d'une formation intitulée Planification et évaluation post-intervention basée sur les concepts du modèle psychoéducatif.

En 2016, la première phase du projet a été concrétisée avec le soutien de l'Université TÉLUQ. Un volet de formation en ligne a été conçu pour permettre aux participants de connaître et de comprendre les rouages d'une planification et d'une évaluation post-intervention rigoureuse par l'appropriation des concepts de base du modèle psychoéducatif.

En 2017, la deuxième phase du projet a été menée à terme, soit le développement d'un volet de formation en présentiel. Complémentaire à la formation en ligne, elle vise l'appropriation des concepts par l'entremise de modules pratiques centrés sur la planification et l'évaluation d'une activité réelle. Au terme de ce deuxième volet de formation, les participants repartent dans leur milieu d'intervention avec une activité psychoéducative prête à être offerte à la clientèle.

Le développement de cette formation a été rendu possible grâce au soutien du RUIJ et des groupes pilotes provenant du milieu de la réadaptation interne et externe du CISSS de la Montérégie-Est et du CIUSSS de l'Estrie – CHUS.

1. Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) (2013). *Cadre de référence pour une pratique rigoureuse de l'intervention en réadaptation auprès des enfants, des jeunes et de leurs parents en CSSS et en CJ*. Québec, Québec : Direction des communications du ministère de la Santé et des Services sociaux.

Trois formations ont été offertes aux collaborateurs suivants dans le but de préparer de nouveaux formateurs : **CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue, de la Gaspésie, des Laurentides et de la Montérégie-Est; CIUSSS de la Capitale-Nationale, de l'Estrie, de l'Ouest-de-l'Île-de Montréal et de l'Outaouais.**

Les modèles logiques

Le modèle logique de mise en œuvre

Le modèle logique de mise en œuvre est un outil d'accompagnement qui bonifie les pratiques cliniques et permet une mise en œuvre réaliste et efficace des programmes. Développé par Boscoville en collaboration avec les différentes unités d'hébergement des centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS) et centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (CIUSSS), le modèle logique de mise en oeuvre s'appuie sur les meilleures pratiques et prend en considération toutes les caractéristiques du milieu (ressources, approches préconisées, mandats et objectifs du service, besoins spécifiques des jeunes hébergés, outils cliniques utilisés, compétences de l'équipe éducative, conditions organisationnelles, soutien clinique, etc.).

Une fois la démarche de complétion du modèle logique complétée, il permet également aux CISSS, aux CIUSSS ou à tout milieu utilisateur, de considérer les objectifs annuels.

Le modèle logique « coordonnateur »

Étant donné les bienfaits de l'utilisation du modèle logique de mise en œuvre sur la structure et la gestion des équipes externes ou des unités d'hébergement, Boscoville a reçu le mandat de concevoir un modèle logique pour les coordonnateurs des centres de protection de l'enfance et de la jeunesse.

Un projet de codéveloppement et d'expérimentation du modèle logique « coordonnateur » a été lancé dans quatre régions administratives :

- le CISSS de Lanaudière;
- le CISSS des Laurentides;
- le CISSS de la Montérégie-Est;
- le CIUSSS de l'Estrie – CHUS.

Cet outil permet notamment de planifier les priorités organisationnelles annuelles pour améliorer la prestation de service. Il sert également à faire le suivi des opérations. Finalement, il facilite la communication auprès des différents acteurs participant à la réalisation des mandats et des priorités annuelles.



Le Programme d'encadrement positif

Le Programme d'encadrement positif (PEP) est une traduction du programme américain The Behavior Education Program (Crone, Hawken et Horner, 2010)[2] qui est également connu sous l'appellation *Check-In Check-Out (CICO)*. Ce programme permet d'offrir un accompagnement quotidien encadrant et positif à des élèves qui manifestent des problèmes de comportement modérés en milieu scolaire (école primaire et secondaire). Il s'agit d'une intervention de deuxième niveau du système de Soutien au comportement positif (SCP).

Fonctionnement

Lorsqu'un élève est ciblé pour participer au PEP, celui-ci et ses parents sont rencontrés par l'intervenant, et ce, afin de leur présenter la structure du programme et de formaliser leur engagement. Par la suite, le PEP prévoit pour chaque élève, chaque jour :

- un accueil le matin par une personne significative avant d'aller en classe;
- un accueil positif de l'enseignant au début de chaque période;
- une rétroaction positive ou corrective de l'enseignant à la fin de chaque période en lien avec les comportements attendus chez l'élève dans le cadre du programme;
- une rencontre de fin de journée avec une personne significative à la fin des classes;
- une rétroaction positive des parents à la fin de la journée;
- l'octroi de renforcements verbaux et tangibles aux élèves qui respectent bien les attentes comportementales dans le cadre du programme.

Les membres du personnel de l'école qui sont engagés auprès de l'élève bénéficient d'une formation visant à bien comprendre et à appliquer le programme.

Action auprès du partenaire

Boscoville a piloté la mise en œuvre du PEP à l'école secondaire *Arthur-Pigeon* de la Commission scolaire de la Vallée-des-Tisserands entre les mois d'octobre 2016 et de décembre 2017. Durant cette période, notre organisme a tout d'abord offert 4 jours de formation à 12 membres du personnel afin qu'ils adaptent le programme aux particularités de leur école. Par la suite, des comités de mise en œuvre ont été animés au sein de l'école.

Durant l'accompagnement de Boscoville, 40 élèves ont eu accès au PEP, et la plupart d'entre eux ont atteint les objectifs du programme.

2. Crone, D.A., Hawken, L.S. et Horner, R.H. (2010). *Responding to problem behavior in schools. The behavior education program* (2e éd.). New York, NY : Guilford Press.



Le Soutien au comportement positif à la petite enfance

Boscoville a développé et adapté le modèle de Soutien au comportement positif (SCP) pour l'univers de la petite enfance (SCP-Pe).

Les objectifs du modèle SCP-Pe sont :

- de travailler à la création d'un environnement positif, organisé et prévisible;
- de définir, d'enseigner et de promouvoir les comportements attendus;
- d'augmenter les interactions positives entre les membres du personnel, les enfants et les familles;
- de développer les compétences socioaffectives;
- de diminuer les comportements perturbateurs des enfants.

Le SCP-Pe s'inspire du modèle à trois paliers appelé le Pyramid Model for Supporting Social Emotional Competence in Infants and Young Children. Le premier palier réfère à des interventions universelles et s'adresse à l'ensemble des enfants. Le deuxième palier réfère quant à lui à des pratiques ciblées pour des enfants requérant davantage de soutien sur le plan socioémotif. Finalement, le troisième palier réfère à des pratiques individuelles et intensives pour des enfants présentant de plus grands défis comportementaux.

Depuis 2017, Boscoville accompagne le Centre de la petite enfance La Grenouille Rose dans le déploiement de l'intervention universelle (premier palier). L'accompagnement comprend une formation, des outils pratiques ainsi qu'un soutien continu à la mise en œuvre. Ce projet pilote prendra fin en 2018, après quoi il sera déployé plus largement.

Une expérimentation des interventions de deuxième niveau sera réalisée de 2019 à 2020.

Le projet Pingouin

S'appuyant sur le cadre d'intervention du Soutien au Comportement Positif (SCP) et le modèle Attachement-Régulation-Compétence (ARC), le projet Pingouin est une réponse à la prévalence importante des enfants en centres d'hébergement qui ont vécu des traumas complexes et le peu de ressources disponibles pour les éducateurs pour intervenir optimalement.

L'offre de service développée par Boscoville comprend une formation qui vise à augmenter les pratiques sensibles au trauma par les éducateurs et le développement d'une intervention positive, cohérente et structurée auprès des jeunes.

La prochaine année permettra d'expérimenter la mise en œuvre du niveau universel auprès de quatre régions partenaires (Abitibi, Bas-Saint-Laurent, Estrie, Montérégie-Est) par l'entremise de formations aux éducateurs sur les thèmes suivants :

- Routines et rituels : exploration de diverses pratiques permettant d'avoir un milieu prévisible et cohérent (valeurs, attentes comportementales, renforcement, gestion des écarts de conduite, etc.);
- Syntonie;
- Régulation des émotions;
- Habiletés sociales.

En bref :

- 5 unités d'expérimentation;
- 4 régions partenaires (Abitibi, Bas-Saint-Laurent, Estrie, Montérégie-Est);
- Plus de 60 éducateurs touchés par ce projet;
- 1 chercheuse associée et 1 professionnel de recherche.

Le programme Créneau

Le programme Créneau carrefour jeunesse incarne un partenariat entre les carrefours jeunesse-emploi (CJE) et le Secrétariat à la jeunesse, et il s'adresse aux jeunes âgés de 15 à 29 ans inclusivement.

Les principaux objectifs poursuivis par le programme Créneau sont :

- d'encourager la persévérance scolaire ou le retour aux études (volet 1) et soutenir les jeunes en situation de vulnérabilité afin de favoriser l'acquisition de leur autonomie sur les plans personnel et social (volet 2);
- de multiplier les occasions pour les jeunes de s'engager dans des projets d'entrepreneuriat (volet 3), de bénévolat (volet 4) et de volontariat (volet 5);
- de favoriser l'accès et la présence des jeunes dans des lieux décisionnels (volet 6).

Le programme *Créneau* est complémentaire à l'offre de service gouvernementale existante, notamment aux services offerts par les établissements d'enseignement et par le réseau de la santé et des services sociaux, ainsi qu'aux services d'emploi financés par le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Le programme Créneau mise sur le développement de partenariats stratégiques, tant sur le plan local qu'à l'échelle nationale.

Il permet de renforcer la capacité d'intervention auprès des jeunes à une échelle locale par l'entremise des CJE, un réseau d'organismes reconnus et présents sur l'ensemble du territoire québécois.

Partenariat avec Boscoville

Boscoville a été interpellé par le Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île de Montréal pour participer à la mise en œuvre de différentes initiatives ciblant les jeunes des classes de formations préparatoires au travail de l'école secondaire Jean-XXIII et un groupe d'une vingtaine de jeunes provenant du Centre d'éducation des adultes Jeanne-Sauvé. L'entente avec Boscoville s'échelonne de 2016 à 2018.

C'est dans ce contexte que Boscoville a offert la formation sur le modèle psychoéducatif aux membres de l'équipe-école et du Carrefour jeunesse-emploi dans le but d'offrir un modèle facilitant la planification et l'organisation des différentes activités prévues au plan d'action du programme Créneau.

De plus, une équipe (enseignants, directeur, psychoéducateur) de l'école Jean-XXIII a reçu une formation et un accompagnement d'une journée pour être en mesure d'implanter un système qui valorise les bons comportements auprès des classes de formations préparatoires au travail.

Boscoville et ses partenaires voient dans cette collaboration la possibilité d'expérimenter une approche novatrice et rigoureuse. Ceci permet aux élèves d'acquérir les comportements ou les savoirs nécessaires pour favoriser une autonomie et une intégration sociale active en vue de l'obtention de leur diplôme ou de leur certification, et ainsi faciliter leur passage à la vie adulte.



Le projet Action jeunesse

Développé par Boscoville, le projet Action jeunesse (PAJ) a pour objectif d'augmenter le nombre de jeunes qui s'engagent civiquement dans leur milieu. Il implique la création de projets de jeunes portés par, pour et avec des jeunes âgés de 14 à 23 ans.

Un intervenant de l'organisme Action jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI) a été ciblé pour soutenir la mise en œuvre du PAJ. Cet intervenant, soutenu par un agent de développement de Boscoville, a d'abord été formé au modèle psychoéducatif en juin 2016, puis aux composantes du PAJ pour ainsi voir à la mise en œuvre du projet. Ainsi, en septembre 2016, l'organisation du comité de sélection a permis le recrutement de sept membres. Ce comité s'est vu octroyer la somme de 10 000 $ pour financer et accompagner des projets devant impérativement respecter les deux critères suivants : être mis en œuvre par d'autres groupes de jeunes et avoir une incidence sociale.

Le comité de sélection a été animé par l'intervenant de l'organisme AJOI pour la planification de l'ensemble des étapes de travail liées à la réalisation du portrait du milieu, au plan d'action, au suivi budgétaire, à la promotion et au développement des outils promotionnels pour le choix des projets. Par la suite, durant la période d'octobre 2016 à août 2017, le comité de jeunes a procédé à la sélection de huit projets sur un total de treize demandes.

Le comité a offert un financement total de 9 500 $. Toutes les actions portées par le comité de sélection et les groupes porteurs dans le cadre du projet visent à leur laisser l'espace nécessaire pour développer les habiletés essentielles à une prise de pouvoir des jeunes.



La Visite éducative

La Visite éducative est axée sur une expérience pédagogique ludique inspirée du Programme de formation de l'école québécoise visant l'acquisition d'habiletés en communication orale. Les activités permettent aux élèves d'apprendre à :

- ajuster le volume de leur voix;
- adopter un débit approprié;
- utiliser une intonation appropriée.

Au terme de quatre semaines de préparation en classe, des élèves de niveau primaire, notamment ceux de la Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île, sont venus enregistrer leur interprétation d'une histoire (4e année), leur critique littéraire (5e année) ou leur débat farfelu (6e année) dans notre studio professionnel. Lors de cette journée, ils ont aussi eu la chance d'explorer l'univers de la radio, et ce, grâce au travail de nos trois techniciennes-animatrices radio.

Boscoville offre un guide pédagogique pour tout enseignant désireux de faire ce projet en classe avec ses élèves pour ensuite enregistrer le tout dans le studio professionnel de Boscoville.

Cette année, Boscoville a eu le plaisir d'accueillir plus de 2 200 enfants provenant de 24 écoles différentes à la Station 7 de Citécoute.ca.

Le programme BLUES

Une intervention probante pour prévenir la dépression chez les jeunes

BLUES est un programme de prévention de la dépression validé à l'échelle internationale, et Boscoville est fier de rendre le programme disponible dans les écoles québécoises.

Il s'agit d'une intervention cognitivo-comportementale combinant six ateliers de groupe et une plateforme Web (**BLUES WEB**) qui permet de prévenir la dépression et de favoriser la réussite scolaire chez les adolescents à risque. Boscoville a piloté, en partenariat avec l'équipe RENARD de l'Université de Montréal et la Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île, une expérimentation du programme **BLUES** auprès d'environ 60 élèves. Boscoville a aussi accompagné le Cégep régional de Lanaudière à Joliette dans l'adaptation et la mise en œuvre du programme auprès de 23 étudiants.

L'expérimentation a permis la création de la **TROUSSE CLÉS EN MAIN**, qui assure une mise en œuvre efficiente du programme en explicitant notamment les rôles et les responsabilités, l'investissement requis de la part des acteurs impliqués et les meilleures stratégies de dépistage.

La **TROUSSE CLÉS EN MAIN** inclut :

- un **GUIDE DE MISE EN ŒUVRE**;
- la version papier du **BLUES WEB**;
- un **GUIDE D'ANIMATION**;
- un **CAHIER DU PARTICIPANT**.

L'une des valeurs ajoutées du programme est la plateforme appelée BLUES WEB, qui permet aux jeunes de réaliser leurs exercices à la maison sur une plateforme accessible par un ordinateur, une tablette électronique ou un téléphone intelligent. En plus de motiver les participants à réaliser leurs exercices, elle permet aux intervenants de faire un suivi.



L'Escouade radioactive

Pour une quatrième année, l'offre de service Escouade radioactive a mis à la disposition des écoles secondaires Calixa-Lavallée et Henri-Bourassa un formateur en communication radio, et ce, notamment grâce au soutien de la Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île et de l'arrondissement de Montréal-Nord.

Utilisant la radio comme média d'expression, le projet vise à la fois les élèves et les enseignants en utilisant des activités se déroulant en classe, dans la vie parascolaire et dans la communauté. Cela permet d'améliorer la qualité de la communication orale des élèves tout en proposant des situations d'apprentissage concrètes et authentiques.

De nombreuses activités pédagogiques ont été réalisées au cours de l'année. En janvier 2017, huit activités pédagogiques dans le volet scolaire (secteur régulier et adaptation scolaire) se sont déroulées. En ce qui a trait aux activités parascolaires et communautaires, les élèves de l'Escouade de chaque école ont enregistré plus d'une dizaine d'émissions de radio et ont couvert plusieurs événements culturels de Montréal-Nord.

Nouveauté! Nous sommes heureux d'annoncer qu'en janvier 2018, une Escouade radioactive consacrée au volet parascolaire a été mise en place à l'école secondaire Jean-Grou de la Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île.

Ma première expérience de travail

Boscoville a reçu un mandat de l'arrondissement de Montréal-Nord pour le développement de la structure du programme Ma première expérience de travail, un projet piloté par l'organisme communautaire Les Fourchettes de l'espoir, ainsi que pour la réalisation de ses outils d'accompagnement, d'évaluation et de suivi.

En vue du déploiement du programme sur le territoire de la Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île, l'organisme Les Fourchettes de l'espoir a été accompagné par Boscoville dans le processus de bonification de son programme en fonction des différentes composantes de la structure d'ensemble du modèle psychoéducatif de Boscoville.

Une période d'observation permettant d'évaluer les besoins a été effectuée pendant 18 jours directement dans le milieu. Par la suite, un premier jet du guide et de ses outils d'accompagnement a été remis aux partenaires en novembre 2016. Boscoville prévoit finaliser le graphisme et la mise en page du guide afin que sa version définitive soit remise en juin 2018.

Ma première expérience de travail cible une cohorte de 50 jeunes de 13 à 14 ans à risque de décrochage scolaire résidant sur le territoire de l'arrondissement de Montréal-Nord. Il offre aux jeunes des stages de huit semaines durant la période estivale. Ces stages d'exploration en milieu de travail sont encadrés et supervisés. Durant ces huit semaines, des journées sont réservées à des visites d'entreprises, à des déjeuners-causeries avec des professionnels et à des visites socioculturelles à l'extérieur de Montréal-Nord.

Les objectifs principaux de ce projet sont de permettre aux jeunes d'acquérir des compétences génériques transférables, de les inciter à persévérer sur le plan scolaire et de les amener à envisager des perspectives d'emploi.

Insertion sociale par l'économique : le Parcours adapté

Le Parcours adapté (PA) vise à soutenir les entreprises d'insertion ainsi que les jeunes de 17 à 24 ans (suivis ou ayant été suivis par le programme jeunesse des centres intégrés de santé et de services sociaux [CISSS] et des centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux [CIUSSS]) dans le développement de conditions favorisant l'acquisition et le maintien d'habiletés en emploi. Ce projet provincial favorise ainsi le retour à l'emploi ou aux études d'une clientèle vulnérable non seulement sur le plan de l'emploi, mais également sur le plan social.

Boscoville et le Collectif des entreprises d'insertion du Québec (CEIQ) ont été mandatés par le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale pour la conception, la mise en œuvre et le suivi qualitatif du PA.

Jusqu'à maintenant, Boscoville a formé et accompagné une vingtaine d'entreprises d'insertion à travers le Québec pour la mise en place du PA. Ce sont 200 jeunes qui sont ciblés par ce projet sur une période de 3 ans. Depuis juillet 2017, une trentaine de jeunes ont vécu le processus de sélection du programme. Une approche individualisée et positive caractérise ce parcours.

En bref :

- 10 régions administratives sont couvertes actuellement par le PA;
- Depuis 2017, le PA a été présenté à :
  - 1 CIUSSS et 3 CISSS;
  - 9 centres jeunesse-emploi, dont 5 se trouvent à Montréal et 4 en région (Lac-Saint-Jean et Outaouais);
- Une trentaine d'organismes intervenant auprès des jeunes;
- De 2017 à 2018, le nombre d'intervenants pivots en action au Québec est passé de 3 à 7.



Création d'une communauté de pratique en hébergement

Le passage à la vie adulte autonome représente un défi particulièrement grand pour les jeunes adultes éprouvant des difficultés d'adaptation et n'ayant pas de réseau de soutien social.

La démarche collective d'observation des ressources d'hébergement réalisée en 2015 et 2016 a permis la rédaction de quatre portraits dynamiques. Les constats qui ressortent de ces portraits ont motivé la création d'une communauté de pratique en hébergement en 2017 afin de mettre sur pied un projet commun axé sur les priorités de la clientèle hébergée.

La communauté de pratique inclut des représentants de Boscoville, de Logis Rose Virginie, de Mères avec pouvoir et de Transit-Jeunesse, ainsi qu'une chercheuse de l'Université de Sherbrooke. Un projet commun, axé sur le bien-être des jeunes filles hébergées, sera expérimenté au cours de la prochaine année.

Projet Autochtone

Depuis avril 2017, Boscoville travaille en partenariat avec le Youth Healing Services (YHS) du Conseil cri de la santé et des services sociaux de la Baie James (CCSSSBJ) pour élaborer et mettre en œuvre une formation complète de trois ans offerte aux travailleurs des services de réadaptation à la jeunesse dans les communautés cries de Chisasibi et de Mistissini, au Québec.

Basés sur l'évaluation exhaustive des besoins, les objectifs de la formation sont :

- d'offrir aux jeunes un environnement temporaire garant de sécurité affective, de cohérence et de prévisibilité;
- de contribuer à bâtir une estime et une confiance en soi chez le jeune;
- de défendre les droits et les besoins de tous les jeunes.

Basés sur les meilleures pratiques, les outils sont adaptés afin qu'ils soient respectueux de la culture locale, des valeurs et des façons de faire des Cris d'Eeyou Istchee Baie-James. Cette adaptation se fait notamment par un travail de codéveloppement avec les équipes de Chisasibi et de Mistissini.
En mars 2018, une entente tripartite a été signée entre le Centre d'éducation permanente du CCSSSBJ, Boscoville et l'Université Concordia, affirmant que les compétences et les connaissances acquises avec la formation seront officiellement reconnues par cet établissement d'enseignement.

Les éducateurs œuvrant auprès des jeunes recevront une attestation officielle de l'Université Concordia pour leur participation et leur application de la formation offerte par Boscoville. Il s'agit d'un partenariat unique qui aborde les problèmes d'accès à la scolarisation auxquels de nombreuses communautés éloignées sont confrontées. Les étudiants seront en mesure d'accéder à une formation de niveau postsecondaire tout en demeurant au sein de leur milieu de travail et de leur communauté.

Chaque mois, environ 70 travailleurs des services à l'enfance assistent à des formations adaptées à leur contexte et offertes au sein de leur milieu de travail. Ces 70 travailleurs aident à prendre soin d'environ 120 jeunes qui circulent chaque année dans les services de réadaptation à la jeunesse.

Programme positif de réadaptation dans la communauté

Le Programme positif de réadaptation dans la communauté a été construit pour baliser le travail des intervenants en réadaptation dans la communauté afin d'offrir des services efficients et efficaces. Le programme s'appuiera sur les pratiques probantes et les recommandations du cadre de référence en matière de réadaptation du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Il s'adresse aux jeunes de 6 à 18 ans ainsi qu'à leurs parents ou à leurs donneurs de soins (familles d'accueil) suivis par un intervenant en réadaptation dans la communauté.

Ce programme est novateur, car il se veut transversal dans la trajectoire des services, comme cela est décrit dans le projet de loi 10. En effet, l'une des régions impliquées dans l'expérimentation comprend des intervenants de première et de deuxième ligne. Le programme est donc développé afin de répondre aux besoins de ces deux clientèles.

Le programme est construit selon la logique du système de Soutien au comportement positif — famille (Positive Behavior Intervention System-Family), qui est reconnue comme une pratique probante en ce qui a trait à l'intervention en contexte familial, ainsi que selon celle du modèle psychoéducatif. Il est actuellement mis en oeuvre au CISSS de Lanaudière, au CISSS des Laurentides et au CIUSSS de l'Estrie-CHUS.

Nos présentations

8E CONFÉRENCE ANNUELLE DE L'ASSOCIATION QUÉBÉCOISE POUR L'ANALYSE DU COMPORTEMENT

La conférence d'Ève Bérubé et de Jessica Comeau Audigé, toutes deux agentes de développement chez Boscoville, et de Malena Argumedes, professeure au Département de psychoéducation de l'Université de Sherbrooke, portait sur le Soutien au comportement positif à la petite enfance (SCP-Pe).



PRÉVENIR LA DÉPRESSION ET L'ANXIÉTÉ À L'ÉCOLE : QUELLES SONT LES CONNAISSANCES ET LES SOLUTIONS EXISTANTES?

Ce séminaire, qui a eu lieu le 16 juin 2017, a regroupé plus de 60 participants issus des milieux scolaires et institutionnels (intervenants psychosociaux et gestionnaires). Il a permis de partager des réflexions enrichissantes sur la prévention des difficultés psychologiques au primaire et au secondaire.

Les conférenciers (Frédéric N. Brière, Ph. D., professeur adjoint à l'École de psychoéducation de l'Université de Montréal et chercheur à Boscoville; Paul Rohde, Ph. D., psychologue clinicien et chercheur principal à l'Oregon Research Institute; Lyse Turgeon, Ph. D., professeure agréée à l'École de psychoéducation de l'Université de Montréal et psychologue clinicienne) ont présenté leurs travaux portant sur la validation du programme **BLUES**. Les participants ont souligné leur appréciation du programme et ont mentionné le fait que la problématique est contemporaine et qu'elle répond à des besoins très présents dans le milieu scolaire.

COLLOQUE LA FAMILLE À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE

Le 3 novembre 2017, le programme **BLUES** a été présenté par Jessica Comeau Audigé, agente de développement chez Boscoville, et par Gabrielle Yale, candidate à la maîtrise en psychoéducation, dans le cadre du colloque La famille à l'ère du numérique et a été particulièrement apprécié par les 20 participants présents. Cet événement a été organisé conjointement par l'Institut de formation et d'aide communautaire à l'enfant et à la famille (IFACEF) et par la Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ).

Boscoville
10950, boulevard Perras
Montréal, Québec H1C 2B3

Tél. : 514 648.6006
Téléc. : 514 648.5789

info@boscoville.ca
www.boscoville.ca